



Procat
Your Trusted Partner

Çerez Politikası

Doküman Kodu/Adı	:	Çerez Politikası
Sınıflandırma	:	Dış
Hazırlayan	:	Beste Şener
Değiştiren	:	Beste Şener
Kontrol Eden	:	Fatih Özkaya
Onaylayan	:	Tarkan Ersubaşı
Hazırlanma Tarihi	:	26.12.2018
Revizyon Tarihi	:	26.12.2018
Revizyon No	:	1.0
Dağıtım	:	Procat, CCH ve SH İnternet Siteleri ve Uygulamalarının Kullanıcıları

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Değişen Sayfa	Değişiklik Tanımı	Değiştiren	Onaylayan
1.0	26.12.2018	İlk Yayın	İlk Yayın	Beste Şener	Tarkan Ersubaşı

Doküman Adı	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Çıktı Tarihi	Değiştiren	Onaylayan	Sayfa Sayısı
Çerez Politikası.docx	1.0	26.12.2018	11.09.2019 11:53:00	Beste Şener	Tarkan Ersubaşı	1 / 3

1. Amaç

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında çerez politikası hakkında bilgilendirilme yapılması amaçlanmaktadır.

2. Kapsam

Procat, Call Center Hotel ve Speech House firmaları kapsam ve bu firmalara ait aşağıdaki internet siteleri kapsam içerisindedir.

- <http://www.procat.com.tr/>
- <http://www.callcenterhotel.com/>
- <http://www.speechhouse.com/>

3. Referanslar

Bu prosedür, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve AB Genel Veri Koruma Regülasyonu (GDPR) baz alınarak hazırlanmıştır.

4. Tanımlar

KVKK : Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

GDPR : General Data Protection Regulation

Çerez : İnternet özellikli cihazlarda depolanabilecek dosyalar veya bilgi parçacıklarıdır.

IP : İnternet Protokol

ISP : İnternet Service Provider – internet servis sağlayıcısı

Doküman Adı	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Çıktı Tarihi	Değiştiren	Onaylayan	Sayfa Sayısı
Çerez Politikası.docx	1.0	26.12.2018	11.09.2019 11:53:00	Beste Şener	Tarkan Ersubaşı	2 / 3

5. Çerez Politikası

Procat Şirketler Grubu, (PROCAT danışmanlık yazılım telekomünikasyon pazarlama ticaret A.Ş., CCH İletişim Teknoloji ve Hizmet Yönetimi A.Ş. ve SH iletişim hizmetleri ve ticaret A.Ş.) ("Procat Şirketler Grubu") internet siteleri ve uygulamaları, çerezleri ve diğer teknolojileri (kısaca "çerezler") kullanabilir.

Çerezler, bir Procat Şirketler Grubu sitelerine ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda (veya akıllı telefonlar ve tabletler gibi internet özellikli diğer cihazlarda) depolanabilecek dosyalar veya bilgi parçacıklarıdır. Bir çerez genellikle; alındığı web sitesinin adını, çerezin "ömrünü" (ör. cihazınızda ne kadar süreyle tutulacağı), ve genellikle tesadüfi şekilde oluşturulan kendine özgü bir sayı değeri içerir.

Çerezler, Müşteri/Kullanıcı davranışını daha iyi anlamamıza yardımcı olur; internet sitemizin kullanımı ve ziyaret verileri ile ilgili bilgi verir, sitemizi geliştirmemize yardımcı olur. Çerezler, Procat Şirketler Grubu internet siteleri ve uygulamalarının kullanımını kolaylaştırmak, Procat Şirketler Grubu internet siteleri ve uygulamalarının ve ürünlerinin ilgi ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda daha iyi bir şekilde özelleştirmek amacıyla kullanırız. Çerezler aynı zamanda gelecekte sitelerimiz üzerinde gerçekleştireceğiniz faaliyet ve deneyimleri hızlandırmak amacıyla da kullanılabilir. Ayrıca çerezler kullanıcıların Procat Şirketler Grubu internet siteleri ve uygulamalarını nasıl kullandıklarını anlamamızı sağlayan isimsiz ve toplu istatistik verileri bir araya getirmemize ve sitelerimizin yapılarını ve içeriklerini geliştirmemize yardımcı olmaları amacıyla kullanılır.

Çerezler, Müşteriler/Kullanıcılar internet sitesini ya da uygulamayı kullanırken, müşterilerin kişisel bilgilerini hatırlamak için de kullanılır. Böylece internet sitemizi ve uygulamayı kullanımınız kolaylaşır, kişiye özel hizmet sunabiliriz. Bazı bilgileri otomatik olarak toplarız ve bunları günlük dosyalarında saklarız. Bu bilgiler İnternet Protokolü (IP) adreslerini, tarayıcı türünü ve dilini, İnternet servis sağlayıcısını (ISP), başvuran ve çıkış internet sitelerini ve uygulamalarını, işletim sistemini, tarih/zaman damgasını ve tıklama dizisi verilerini içerir. Bu bilgileri, eğilimleri anlamak ve analiz etmek, siteyi yönetmek, sitedeki kullanıcı davranışı hakkında bilgi edinmek, ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek ve bir bütün olarak kullanıcı tabanımız hakkında demografik bilgiler toplamak için kullanırız.

Procat Şirketler Grubu internet siteleri ve uygulamalarını kullanarak, çerezlerin bu Çerez Politikası ile uyumlu şekilde kullanılmasına onay vermiş olursunuz. Eğer çerezlerin bu şekilde kullanılmasını istemiyorsanız, tarayıcınızın ayarlarını düzenlemeli veya Procat Şirketler Grubu internet siteleri ve uygulamalarının sitelerini kullanmamalısınız.

Tarayıcınızı çerezleri kabul etmemek üzere ayarlayarak çerezlerin cihazınıza kaydedilmesini önleyebilirsiniz. Çoğu tarayıcının varsayılan ayar olarak çerezleri kabul ettiğini lütfen unutmayın. Ayrıca istediğiniz zaman cihazınızda kayıtlı çerezleri silebilirsiniz. Bu işlemi nasıl yapabileceğinizle ilgili talimatlar, tarayıcınızın veya cihazınızın kılavuzunda bulunabilir. Kullandığımız çerezleri devre dışı bırakmak, Procat Şirketler Grubu internet siteleri ve uygulamalarındaki kullanıcı deneyiminizi etkileyebilir.

Doküman Adı	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Çıktı Tarihi	Değiştiren	Onaylayan	Sayfa Sayısı
Çerez Politikası.docx	1.0	26.12.2018	11.09.2019 11:53:00	Beste Şener	Tarkan Ersubaşı	3 / 3